

VERGİ DAİRESİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Tarhiyat Sonrası Uzlaşma	Uzlaşma Talep Dilekçesi	Uzlaşma Komisyonları Haftada 1 gün Çarşamba Günleri Toplanmaktadır. Mükellefin Talebi halinde Uzlaşma Toplantı günlerine rastlayan zaman diliminde hemen yapılır.
2	İlişik Kesme Belgesi	Ruhsat Fotokopisi ve Nüfus Cüzdanı İbrazı	10 Dakika
3	Veraset ve İntikal Vergisi İlişik Kesme	Veraset ilamı, Ölüm ve mirasçı bildirim, Gayrimenkullerde tapunun fotokopisi Gayrimenkul mallar için ilgili belediyelerden alınacak emlak vergisine esas olan değeri gösterir belge, İndirilmesi talep edilen borç ve masraflara ait belgeler, Ticari bilanço ve gelir tablosu	20 Dakika
4	Günlük ve Yıllık Harçlar Tahakkuk ve Tahsili	İşlemi Yapan Resmi Kurum Yazısı ve TC Kimlik Numarası	5 Dakika
5	Ödeme Kaydedici Cihazı ve Levhası Alma (ÖKC)	ÖKC Kullanma Talep Dilekçesi, ÖKC Bildirim Dilekçesi, ÖKC Ruhsatının Fotokopisi, 1 Nolu ÖKC Fişi, ÖKC Alım Belgesi (Fatura, Gider Pusulası) Fotokopisi	15 Dakika
6	Yıllık Beyannamelerin Verilmesi	Beyanname ve Kanunlarda ve Tebliğlerde Açıkça Belirtilen belgeler	10 Dakika
7	Vergi Borcu Olup Olmadığına Dair Yazı	İnternette Başvuranlar İçin Belge istenmemekte, Daireye Başvurular İçin Dilekçe	10 Dakika
8	Belge İptali	Mükellefin Kullanmadığı Fatura, Perakende satış Fişi, Gider Pusulası, Müstahsil Makbuzu, Taşıma ve Sevk İrsaliyeleri	10 Dakika ile 2 Saat Arasında Değişmektedir
9	Pişmanlık Talebi	Dilekçe	10 Dakika
10	İndirim Talebi	Dilekçe	5 İla 10 Dakika
11	Nakden ve Mahsuben İade	Dilekçe, İade Hangi Kanuna İstinaden Doşmuş İse O Kanuna İstinaden İstenilen Belgeler	3 Gün
12	İşe Başlama	Noter Onaylı İmza Sirküleri,	Aynı Gün, Aynı Gün Yapılmasının Mümkün Olmaması Halinde Ertesi İş Günü İçinde, veya 30 Gün İçinde
13	İşi Bırakma	"İşe Başlama/İşi Bırakma Bildirim" veya dilekçe	Aynı Gün, Aynı Gün Yapılmasının Mümkün Olmaması Halinde Ertesi İş Günü İçinde, veya 30 Gün İçinde
14	Adres Değişikliği	Dilekçe	Aynı Gün, Aynı Gün Yapılmasının Mümkün Olmaması Halinde Ertesi İş Günü İçinde, veya 30 Gün İçinde
15	İş Değişikliği	Dilekçe	Aynı Gün, Aynı Gün Yapılmasının Mümkün Olmaması Halinde Ertesi İş Günü İçinde, veya 30 Gün İçinde
16	İnternet Şifresi	Şifre Talep Dilekçesi, Kimlik Fotokopisi, İmza Sirküleri	10 Dakika
17	Mükellefiyet Kaydı Sorgulaması	İlgili Makamdan Gönderilen Matbu Yazı	5 İla 10 Dakika
18	TC Vatandaşı Olmayan Yabancılara Vergi Kimlik Numarası Verilmesi	Dilekçe, Kimlik Fotokopisi veya Pasaport Fotokopisi, Kurumlardan İse Ayrıca Karar Fotokopisi ve Kuruluş Sözleşmesi	5 İla 10 Dakika

19	Haciz Kaldırma	Teminat, Nakit Para	10 dakika
20	Satış	Nakit Para	20 gün
21	Görüşme (Borç Yapılandırma)	Nakit Para, Tecil, Mal Beyanı	15 ila 20 Dakika
22	Tahsilat	Nakit Para, Konvertibıl Yabancı Para, Teminat	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukardaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Vergi Dairesi Müdürlüğü	
İsim	Aliye SALCI
Unvan	Vergi Dairesi Müdürü
Adres	Bulak Mah. Defterdarlık Hizmet Binası Kat: 1
Telefon	0438 211 60 17 / 152
E-Posta	hakkaridef@maliye.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Defterdarlık	
İsim	Ali YILDIRIM
Unvan	Defterdar
Adres	Bulak Mah. Defterdarlık Hizmet Binası Kat: 3
Telefon	0438 211 60 17 / 112
E-Posta	hakkaridef@maliye.gov.tr